

# 컨택틱 회사소개서

Contact for Korean E-commerce Tactics

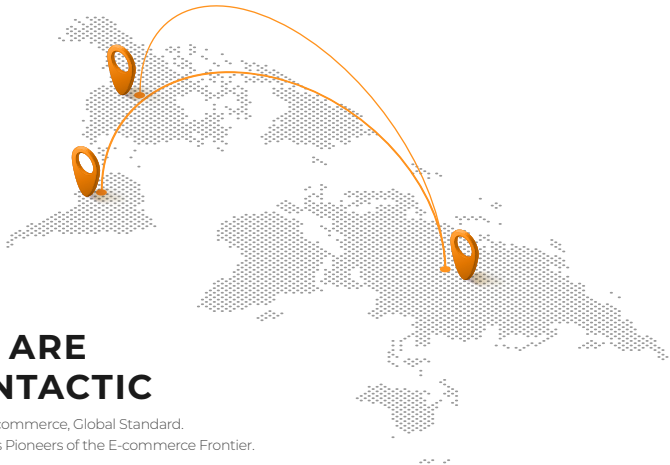
# CONTENTS

About Us

Why We Are Different

What We Do

References



## WE ARE KONTACTIC

Global E-commerce, Global Standard.  
Relentless Pioneers of the E-commerce Frontier.

**컨택틱은 파트너사의 이커머스 비즈니스 성공을 함께하는 E-commerce Accelerator입니다.**

데이터, 인사이트, 네트워크를 기반으로 시장조사, 전략, 운영, 마케팅 등 파트너사의 이커머스 비즈니스 성공을 위한 모든 분야를 통합하여 고객 맞춤형 솔루션을 제공하는 이커머스 액셀러레이터입니다.



Phone  
booth

---

<b>회사명</b>	주식회사 컨택틱
<b>설립일</b>	2014년 1월
<b>대표이사</b>	이이삭
<b>규모</b>	50인 기업
<b>본사위치</b>	서울시 서초구 서초대로 356, 14F (서초동, 서초지웰타워)
<b>사업분야</b>	글로벌 & 국내 이커머스 전문 전략 컨설팅, 전문 운영대행, 마케팅 서비스 콘텐츠 기획, 사진/영상 촬영 및 편집

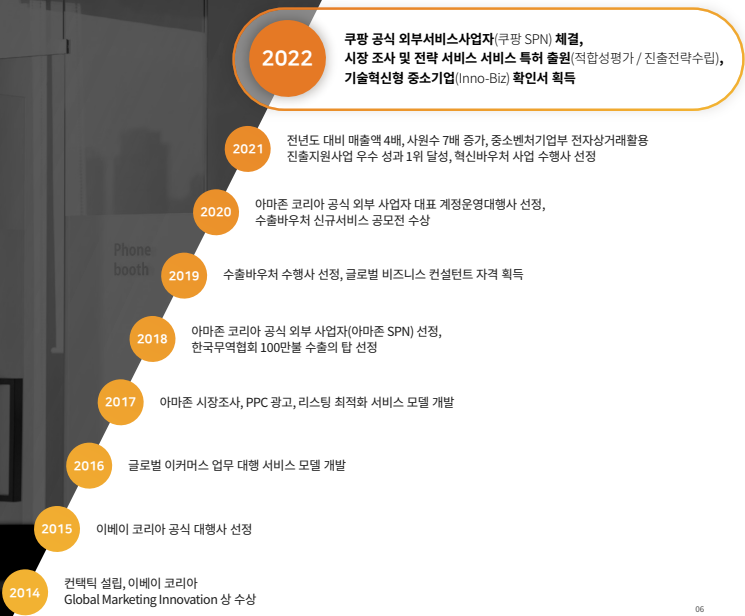
---

# ORGANIZATION

컨택틱 조직도



# HISTORY



- 이베이크리아 정식 협력사 계약 체결
- 이베이 코리아 Global Marketing Innovation상 수상
- 경기도일자리재단 해외유통 멘토 선정
- 2018 한국무역협회 글로벌 오픈마켓 운영 전문가 과정 강사
- 아마존 코리아 공식 외부 사업자(SPN) 선정
- KOTRA x AMAZON 온라인 마케팅 특화 프로그램 수행
- 한국무역협회 100만불 수출의 탑 선정
- 글로벌셀러창업연구소 아마존 교육 전담 강사
- 수출바우처 정부지원사업 수행
- 무역경제신문 칼럼리스트 임명
- 중소벤처기업진흥공단 청년창업사관학교 아마존 특강 강사
- 패스트캠퍼스 아마존 마스터 셀러 과정 강사
- 관세청장 표창장 수상
- 경영혁신형 중소기업 선정
- 조선일보 2021 올해의 일자리 대상

- 강원창조경제혁신센터 아마존 마스터 셀러 과정 강사
- KOTRA 주관 아마존 온라인 마케팅 특화 프로그램 운영
- 한국무역협회 스타트업 브랜치 아마존 특강 강사
- 국민체육진흥공단 스포츠산업 선도기업 육성 사업 수행
- 글로벌 비즈니스 컨설턴트 1급 자격 보유
- 중소벤처기업진흥공단 온라인 수출기업 인큐베이팅 사업 수행 (2020,2021)
- KOTRA 주관 아마존 파워셀러 육성 사업 수행
- 인천상공회의소 아마존 US 입점 지원 사업 수행(2021,2022)
- 청주시 해외 온라인 쇼핑몰 입점 및 판매 지원사업 수행
- 서울세관 특강 강사
- 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 선정
- 삼성 SDS 헬로스퀘어 아마존 관련 칼럼 기재
- 한국농수산식품유통공사 K-Seafood 수출 코디네이터 교육 과정 운영
- 중소벤처기업 진흥공단 온라인 수출 초보대상 이러닝 시스템 활용 교육
- ...외 다수

## WHAT IS AN E-COMMERCE ACCELERATOR?

이커머스 액셀러레이터란?



**원스톱  
솔루션 제공**

이커머스 액셀러레이터는 전략, 운영, 마케팅 등 파트너사의 온라인 비즈니스 성공에 필요한 모든 과업을 원스톱 솔루션 형태로 제공하는 이커머스 전문가 집단입니다. 기존의 운영 대행사, 마케팅, 디자인 에이전시 등으로 분산된 영역을 하나로 통합하여 전략과 운영 사이의 소통적 비효율을 최소화하고, 브랜드에 대한 심층적 이해를 바탕으로 제품이 가진 성장 잠재력을 극대화함으로써 파트너사의 성공을 도모합니다.



**파트너사를  
주인공으로!**

이커머스 액셀러레이터가 제공하는 모든 과업은 파트너사의 성공에 초점이 맞춰져 있다는 점에서 단순 업무 대행 에이전시와는 다릅니다. 업무 대행 에이전시는 계약된 업무 범위에 해당하는 과업만을 수행하지만, 이커머스 액셀러레이터는 항상 각 브랜드에 최적화된 맞춤 전략에 대해 고민하고, 기존에 다루지 않던 업무 영역이더라도 주저하지 않고 과감하게 도전하여 최선의 결과물을 만들어냅니다. 에이전시의 계정이 아닌 파트너사의 자체 계정으로 서비스를 제공하며, 브랜드가 성장하기 위한 인사이트와 데이터 리소스를 지속적으로 제공합니다. 이를 통해 궁극적으로는 파트너사가 이커머스 비즈니스 환경에서 자체적으로 성장해 나아갈 수 있는 역량을 만들어드립니다.



## WHAT IS AN E-COMMERCE ACCELERATOR?

이커머스 액셀러레이터란?

	대행 에이전시 / 판매대행사	이커머스 액셀러레이터
목적	계약 업무 수행	파트너사의 성공
리스크 공유	비공유	공유
계정 소유권	대행 에이전시 / 판매대행사	파트너사
관계 지속성	단기	장기
확장성	미보유	보유

## WHY KONTACTIC?

### 최고의 전문성

아마존 운영 대행 서비스를 국내 최초로 도입한 것을 시작으로 10년간 1,000개 이상의 브랜드를 국내외 이커머스 시장에 성공적으로 진출시키며 업계 최고의 전문성을 축적해왔습니다. 셀 단위 업무 처리 시스템과 특화로서 인정받은 시장 조사 및 전략 수립 서비스는 컨택틱만이 가진 독보적인 역량입니다. 또한, 자체 SaaS 및 데이터 전처리 기술을 개발하고 실무에 적용하여 최상의 서비스를 최고의 속도로 제공하고 있습니다. 국내 및 해외 이커머스 유통 사업을 직접 경험해보며 얻은 유통, 판매, 물류 등에 대한 실질적인 노하우를 서비스에 적용했습니다.

### 개별 맞춤형 솔루션

보편화된 서비스를 공장식으로 제공하는 방식이 아닌, 각 파트너사를 담당하는 전담 셀이 각 브랜드에 특화된 제품별 맞춤 전략을 수립하여 최적의 성공 방정식을 도출합니다.

### 전 범위 통합 서비스

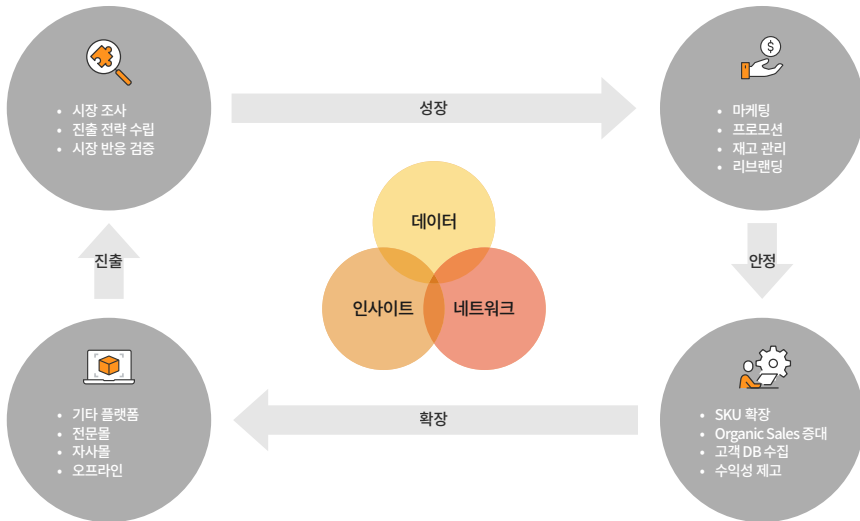
국내/해외, 전략/실행, 브랜딩/운영/마케팅/콘텐츠 등 서비스 영역과 수단을 구분하지 않고 이커머스 비즈니스 성공에 필요한 모든 과업을 통합하여 누구보다 전문적으로 제공합니다. 파트너사는 각 업무 영역에 따른 대행사 및 에이전시를 알아보고 검증하며 소통해야 하는 비효율을 없앨 수 있습니다.

### 커뮤니케이션

파트너사 담당자와 실시간으로 소통하며 파트너사의 요청 사항에 대해 빠르게 처리합니다. 업무 계획, 과정, 결과에 대한 보고서 및 컨설팅을 제공하는 과정에서 끊임없이 파트너사와 소통합니다.

## WHY KONTACTIC?

	내부 운영	컨택틱
고용 안정성	미보유	보유
속도	느림	빠름
전문성	미보유	보유
체계성	미보유	보유
네트워크	미보유	보유



## 글로벌 이커머스 서비스

**전문적으로! 효과적으로! 성공적으로!**

컨택틱은 1,000개 이상의 국내 브랜드를 성공적으로 글로벌 이커머스 시장에 진출시키며 쌓은 경험과 전문성으로 성공적인 글로벌 셀링의 꿈을 이루어 드립니다.



아마존에 **처음 진출하시는 셀러**를 위한  
**올인원 진출 패키지**

성공적인 아마존 진출을 위한 A to Z 서비스를 모두 모아놓은 100일 완성 패키지



아마존에 **이미 진출하신 셀러**를 위한  
**토탈 케어 솔루션**

계정 현황 점검을 통해 매출 저하 요인을 종합적으로 점검하고 안정적인 운영으로 매출을 높이는 월별 계정 종합 관리 서비스

# 아마존에서 성공적으로 판매하기 위한 모든 서비스를 한 번에 담았습니다.



## 사전 준비 단계

- ✓ 적합성 평가
- ✓ 진출 전략 수립
- ✓ 아마존 입점



## 본격 진출 단계

- ✓ 콘텐츠 제작
- ✓ 상표 출원 및 브랜드 등록
- ✓ 상품 등록 최적화
- ✓ FBA 입고 대행



## 광고 및 관리 단계

- ✓ PPC 세팅 및 관리
- ✓ 종합 성과 분석 제공

## 아마존 전문 TF의 전문적인 계정 관리 + 지속적인 확장 전략

아마존 플랫폼을 100% 활용하는 것은 물론, 급변하는 이커머스 시장의 트렌드를 접목시켜 드립니다.

### 아마존 퍼포먼스 마케팅

- ✓ 아마존 PPC 광고 세팅 및 관리
- ✓ 프로모션 설정
- ✓ PPC 광고 성과 리포트 및 컨설팅

### 온아마존 콘텐츠 마케팅

- ✓ 제품 브랜드 및 홍보 (Amazon POST)
- ✓ 아마존 콘텐츠 최적화
- ✓ 이미지 A/B Test

### 아마존 CRM (고객관계 관리)

- ✓ 아마존 소비자 CS 대응
- ✓ 아마존 악성 후기 관리

### 아마존 재고 관리

- ✓ 판매 현황 일단위 모니터링
- ✓ 적정 재고량 관리
- ✓ FBA 재고 입고 과정 지원

### 오프 아마존 마케팅

- ✓ Google/Facebook 광고
- ✓ 인플루언서 마케팅
- ✓ 기타 오프아마존 마케팅

### 백엔드 마케팅

- ✓ 고객 DB 수집
- ✓ DB 활용 백엔드 마케팅

## 국내 이커머스 서비스

파트너사가 제품과 브랜드 가치에만 집중할 수 있도록 이커머스 매출을 증진하고 수익을 개선합니다.



### 액셀러레이팅 솔루션

장기적인 파트너십을 기반으로 전략 수립과 마케팅, 운영까지 매출 향상에 필요한 모든 업무를 담당하며 브랜드의 지속적인 성장을 도모합니다.



### 전문 운영 대행 서비스

안정적 운영이 필요한 단계에 있는 브랜드의 지속적 매출 안정화와 체계적 운영 및 관리 업무를 대행해드립니다.



SPN

아마존 코리아 공식 외부 사업자

amazon spn

KOSME 중소기업진흥공단  
Korea SMEs and Startups Agency

한국무역협회

kotra  
대한무역투자진흥공사

EXPORT VOUCHER  
수출지원기반활용사업

대한상공회의소

aT 한국농수산물유통공사  
Korea Agro-Fisheries & Food Trade Corporation

정부 지원 사업 다수 수행 (50+)

SPN

쿠팡 공식 외부 사업자

coupang spn

amazon

Shopee

coupang

ebay

NAVER

Walmart

Gmarket

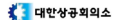
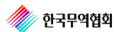
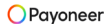
11번가

국내외 이커머스 플랫폼 대상 브랜드 유통 경험

# CLIENTS & PARTNERS

컨택트 고객사 및 협력사

1000 +



# AWARDS & CERTIFICATES

수상 및 인증 내역



관세청



중소벤처기업부



고용노동부



고용노동부



벤처기업확인기관



eBay Korea



K-BIZ 중소기업중앙회



(주)나이스디앤비



(주)나이스디앤비



한국무역협회



KOTRA 대한무역투자진흥공사

# THANK YOU

[www.kontactic.com](http://www.kontactic.com)

[www.youtube.com/@kontactic](https://www.youtube.com/@kontactic)

해외 이커머스 서비스 [Why Kontactic 3부 소개](#) | [올인원 진출 패키지](#) | [토탈케어 솔루션](#)

국내 이커머스 서비스 [국내 이커머스 서비스 소개서](#)

## CONTACT

대표번호 : 02-538-3939

이메일 : [support@kontactic.com](mailto:support@kontactic.com)

## WORKING HOURS

09:00 ~ 18:00 (공휴일 주말 휴무)

## ADDRESS

서울특별시 서초구 서초대로 356, 1401호  
(서초동, 서초지웰타워)