

2022년도 일터혁신 컨설팅 지원사업 가이드라인


전액 무료

일터혁신 컨설팅 지원사업이란?

일하는 방식의 변화를 통해 기업의 성과와 근로생활의 질을 함께 제고할 수 있도록
기업 맞춤형 컨설팅을 제공하는 고용노동부 대표 지원사업으로서,
전문 컨설턴트가 직접 기업에 방문하여 기업 상황 진단, 해결 및 개선방안 도출,
이행관리와 정부지원사업 연계까지 추진하며,
노사참여 기반의 자체적 혁신을 실현할 수 있도록 지원합니다.



KPC(Korea Productivity Center)는 산업계의 생산성 향상을 효율적이고 체계적으로 추진하기 위하여 산업발전법에 의해 설립, 지난 60여년 동안 국가경쟁력 향상에 기여하며 한국 경제와 함께 발전해 왔습니다. 국내 최초의 컨설팅기관으로서, 전문화된 지식서비스를 기반으로 생산성 연구조사, 컨설팅, 교육 훈련, 지수조사발표, 자격인증 등 생산성 향상을 위한 통합적 솔루션을 제공하여 생산성으로 지속가능한 대한민국의 발전을 지원하고 있습니다.

01. 기업 연혁 및 주요 수행 실적

1957	• 한국생산성본부 창립 (현, 산업통상자원부 산하 특수법인)
1959	• 국내 최초 기업 진단, 경영자문 및 교육 실시
1998	• 국내 최초 정부조직 컨설팅 실시 • 美 국가품질연구소와 공동으로 국가고객만족지수(NCSI) 발표
2006	• 생산성경영체제(PMS) 인증사업 실시
2009	• 세계 최초 국가단위 지속가능경영지수(DJSI Korea) 발표
2010	• 멘탈생산성지수 (KMPI) 개발
2011	• 한국형 제조혁신 방법론(KPS) 개발·보급
2017	• 국제 생산성 컨퍼런스 개최 • 4차 산업혁명 선도 교육기관 선정
2019	• KPC 스마트팩토리 컨퍼런스 개최
2020	• 제 44회 국가 생산성 대회 개최
2021	• K-ESG 가이드라인 개발
2022	• 고용노동부 일터혁신컨설팅 수행기관 선정('16~'22년 연속 수행)



Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



주요 실적 및 고객사 현황

“대중소기업 생산성 혁신”

- 한국형 제조혁신 방법론 개발 및 정책 지원사업화 운영성과(생산성 혁신파트너십, 산업혁신운동3.0 등)

“지자체 생산성 정책 주도”

- 190여 개 지자체 심사
- 우수 지자체 포상 및 성공사례전파

“스마트공장·생산성 정책 주도”

- 생산성경영시스템(PMS) 정부주도 기업생산성향상 프로그램
- 스마트공장 정책연구 및 진단/실행/교육

“대중소 상생형 스마트공장”

- 대중소 상생형 스마트공장 지원사업 (중소기업중앙회) 참여를 통한 중소기업 스마트공장 구축 전파

“공공기관 성과연봉제 설계”

- 15개월간(2009.03~2010.05) 기획재정부 제도기획과의 공공기관 성과연봉제 설계에 참여지원



02. KPC 일터혁신 컨설팅의 특징

“ 일터혁신 관행과 시스템 내재화를 통한 중장기적 지속 가능한 성과 창출 ”



노사참여적
일터혁신 문화 정착



코로나 19 이후
일하는 방식의 변화 반영



스마트제조혁신과
인사혁신 결합



분야별 최고의
전문인력 및 수행실적



KPC 고유 진단틀 적용 및
특화된 제도설계



컨설팅 실행력 극대화를
위한 사후관리 역량 보유

01

사람 중심의 생산성 향상 지향

- ☑ 노사파트너십 기반의 생산성 향상으로 지속가능한 일터혁신 모델 구현
- ☑ 기업의 생산성 향상과 더불어 근로자의 직무만족도 동시 제고하는 컨설팅 진행
- ☑ 참여업체의 TFT를 중심으로 기업별 최적화된 실천형 컨설팅 진행

03

다양한 우수사례 창출 및 성과관리 실시

- ☑ 고용노동부 우수사례, 컨퍼런스 사례발표 등 차별적 우수사례 최다 창출
- ☑ 격월 메일링서비스를 통한 연계 지원사업 및 최신 고용노동 이슈 제공
- ☑ KPC 지역본부 단위의 참여기업 네트워킹
- ☑ 우수사례 공유회, KPC 일터혁신 컨퍼런스 등 개최

02

스마트제조혁신과 인사혁신 결합 추진

- ☑ 스마트공장 구축과 연계한 기반구조 강화형 컨설팅 수행
- ☑ 기업의 현재 구축단계별 차별화된 솔루션 제공
- ☑ 인사혁신분야와 제조혁신분야의 전문 컨설턴트 보유



03. 2022 일터혁신 컨설팅사업 안내

일터혁신 컨설팅사업이란?

기업의 경쟁력 향상과 근로자의 삶의 질 향상을위해 기업의 일터혁신을 지속적으로 실현할 수 있도록 맞춤형 컨설팅을 제공하는 고용노동부 지원사업

1

수행기관

한국생산성본부

2

신청자격

- 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장
 - 고용보험에 가입된 공공부문 및 지자체, 교육청 등 신청가능
- 고용노동부 공고일 기준 최근 3년간 임금체불 이력이 없는 사업장
 - 근로기준법 제43조의2 제1항, 동법 시행령 제23조의2에 의해 공표된 사업장은 지원 제한
- 고용노동부 공고일 기준 최근 3년간 산재발생 이력이 없는 사업장
 - 산업안전보건법 제9조의2, 동법 시행령 제8조의4 및 시행규칙 제3조의3에 의해 공표된 사업은 지원 제한
 - 단, '안전한 일터 구축' 영역의 경우, 산재발생 이력이 있더라도 신청 가능

3

비용

★ 전액 무료지원 (단, 상시근로자 수 1,000명 이상 기업의 경우 일부 금액 자부담)

4

신청기간

• 2022.02.25 이후 상시접수 (단, 예산 소진 시 조기마감)



5

컨설팅 유형
및 기간

구분	기본(설계) 컨설팅	이행 컨설팅
일반형 (상시 근로자 수 50인 이상 기업)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 최대 3개 영역 신청 가능 ▪ 기간 : 10주 ~ 21주 (1개영역10주/2개영역15주/3개영역21주) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 최대 3개 영역 신청 가능 ▪ 기간 : 12주 (영역 수 불문)
패키지형 (상시 근로자 수 50인 미만 기업)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영역 통합형 ▪ 기간 : 12주 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영역 통합형 ▪ 기간 : 12주

※ 신청 시기에 따라 신청 가능한 영역 및 영역 수가 상이하므로 당해 연도 공고 확인 및 개별문의

5

신청방법

- 노사발전재단 홈페이지(www.nosa.or.kr)에 회원가입 후 구비서류 첨부하여 온라인 신청
 ※ 신청 시 수행기관을 "**한국생산성본부**"로 지정

	No.	서류명	서류양식	작성방법
작성서류	0	온라인 지원서		노사발전재단 홈페이지에서 직접 작성
	1	일터혁신 컨설팅 지원사업 신청서 (일반/통합패키지/컨소시엄)	양식 1	양식 작성 및 제출
	2	일터혁신 자가진단지	양식 2	양식 작성 및 제출
	3	노사대표합의 확인서	양식 3	양식 작성 및 출력하여 서명/날인 후 제출
	4	정보 활용 동의서	양식 4	양식 작성 및 출력하여 서명/날인 후 제출
구비서류	5	사업자등록증		
	6	근로자규모 입증서류		신청일 전 1개월 이내 증명원 - 4대보험 가입자명부(4대사회보험 정보연계센터) 또는 건강보험사업장 적용통보서(국민건강보험공단) 중 택1
	7	고용보험완납증명원		근로복지공단 문의 또는 고용·산재 토털서비스 이용 및 발급
	8	스마트공장 입증서류 *스마트공장에 한함		정부지원사업 수혜이력(공문), 전자협약서, ERP 도입시스템 계약서, 자체시스템개발 증명자료 등

* 유의사항 *

1. 「2022년 일터혁신 컨설팅 지원사업 FAQ」[참고 1] 내 서류제출 질문을 참고하여 제출
2. 업로드 : PDF 형식으로 각각의 파일을 번호순대로 업로드 (폴더에 넣어 압축하지 않을 것)
3. 파일명 : 번호, 제출서류명, 회사명을 기재하며, 신청서의 회사명과 동일하게 작성
 예) 3. 노사대표합의확인서_(주)00산업
4. 작성서류는 기업선정 시 중요한 판단자료이므로 정확하고 성실하게 작성 요청
5. 필요 시 원본 제출을 요구할 수 있으며 제출한 서류는 반환하지 않음

6

수행기간 및 절차

- 컨설팅 착수 후 10주~21주
- 기업 현황과 니즈에 부합하는 컨설팅 수행
- 향후 유관 정부지원사업 참여시 **선정 우대 등 혜택 제공**

1. 신청접수

- 상시접수

2. 심사선정

- 총괄기관 심사
- 지원대상자 확정 공고 및 개별 통보

3. MOU체결

- 총괄기관, 수행 기관 및 사업장간 MOU 체결

4. 컨설팅수행

- 컨설팅 착수 및 영역별 컨설팅 수행 (선정영역 개수에 따라 수행기간상이)

5. 종료

- 컨설팅 최종 결과 보고 실시 및 컨설팅 종료

6. 사후관리

- 컨설팅 종료 후 이행 관리
- 성과관리



04. 컨설팅 영역 및 주요 내용

* 기업별 최대 3개 영역까지 신청 가능

- 3개 영역 신청시, 노사파트너십체계구축/ 작업조직·작업환경개선/ 안전한 일터 구축/ 평생학습체계 구축 중 1개 이상 필수
- 스마트공장 도입기업의 경우, 3개 영역 신청시 “작업조직·작업환경개선” 영역 선택 필수



임금체계개선

조직의 핵심 인력 유지 및 확보를 위한 직무·능력·역할 중심의 임금체계 개선



평가체계개선

채용, 평가, 승진 등을 위한 공정하고 합리적인 평가체계 구축



장시간근로개선

교대제 전환, 유연근무제도 등 조직의 업무수행에 적합한 근무체계 개편



작업조직·작업환경개선

유연하고 스마트한 현장 중심의 업무 조직화 및 업무환경 개선 지원



고용문화개선

일·생활균형을 지향하는 건강한 조직문화 조성으로 일하기 좋은 일터 구축



안전한 일터 구축

기업의 작업환경·보건·안전 실태 점검과 대응역량 강화로 건강하고 안전한 일터 조성



노사파트너십체계구축

노사 공동의 목표를 설정하고 상생할 수 있는 노사파트너십 형성 및 노사관계 역량 강화 지원



장년고용안정체계구축

장년근로자의 고용안정을 위한 인사관리제도 개편



평생학습체계구축

지속적인 자체 혁신 기반 구축을 위한 조직구성원 인식변화 및 역량 강화



임금체계개선

직무·능력·성과중심의 임금체계개편 및 법적 리스크 대응

- ☑ 조직의 핵심 인력 유지 및 확보 위한 직무·능력·성과 중심의 임금체계 개편
 - 직무급, 역할급, 직능급 등 기업별 규모 및 임금체계 성숙도를 고려한 제도 설계
 - 개인 및 조직의 성과평가와 연계한 차별적 보상체계 구축, 성과급(인센티브제) 설계
- ☑ 노동법 등 관련법 준수 및 법적 RISK 대응
 - 임금 구성항목의 간소화, 통상임금 이슈 대응
 - 최저임금, 통상임금, 포괄임금제 개선 등 노동정책 이슈해소 및 적법성 확보 지원
 - 제도 개정에 따른 취업규칙 등 관련 인사규정 정비
- ☑ 기업 현황에 맞는 제도 설계 추진
 - 원·하청 등 기업간, 정규와 비정규 등 고용형태간, 남녀간 등 임금격차 해소 등



평가체계개선

합리적 평가체계구축으로 내부적 공정성 확보 및 성과중심의 조직문화 확산 도모

- ☑ 성과관리에 기반한 합리적 성과평가 설계
- ☑ 역량모델링을 통한 육성형 평가체계 설계
- ☑ 평가프로세스 운영체계 수립 및 개선
- ☑ 우수인력 확보를 위한 인력 수준 진단 및 전략 수립, 솔루션 제공
- ☑ 연공서열 중심의 경직된 조직문화 개선을 위한 승진체계개선
- ☑ 평가제도와 타 인사제도와 연계 방안 마련
- ☑ OKR 등 기업 현황에 맞는 제도 도입 검토



장시간근로개선

기업 여건에 맞는 근로시간 단축 방안 마련으로 업무효율화와 '워라밸' 향상

- ☑ 현행 근로시간 및 근로형태 분석을 통한 적합한 근무체계 개선
 - 근로시간 단축에 따른 임금보전 방안
 - 근로시간 단축에 따른 생산성 향상 및 신규 고용창출, 정부지원사업 연계
- ☑ 상황에 맞는 유연근무제 및 보상휴가제 설계 및 도입
 - 유연근로제를 통한 다양한 실근로시간 줄이기 근로유형 제시
 - 휴가축진제도 및 보상휴가제 등 사업장 현황에 맞는 제도설계
- ☑ 제조업, 보건업 등 교대근무제도 개편 및 전환
- ☑ 근로시간 관리시스템 구축



작업조직· 작업환경 개선

* 비제조업도 가능

유연하고 스마트한 업무의 조직화 및 환경개선으로 지속적 혁신과 성장의 기반 마련

- ☑ 제조혁신
 - 참여적 작업조직 구성을 위한 혁신활동 지원(제안제도 등)
 - 결정권한위임 등 직무수행자의 역할과 자율 확대, 다기능화 및 숙련체계 구축
 - 원가절감, 물류개선, 품질향상, 불량감소 등을 위한 프로세스 방식 개선
 - 스마트공장 구축 및 자동화 도입에 따른 사전 준비 작업 및 도입 이후 적용 작업
- ☑ 전(全)사 업무구조 개편
 - 조직구조 및 업무 프로세스 개선
 - 직무분석 및 R&R정립
 - 조직 재구성 및 직무 재분장
 - 직급체계 개선(직급 간소화)



고용문화개선

건강한 조직문화 조성을 통한 일하기 좋은 일터 구축 지원

- ☑ 조직문화 진단을 통한 개선 및 정착방안 수립
 - 세대별 이슈 및 현재 트렌드 반영한 조직문화 구축
 - 직장 내 괴롭힘 근절 등
 - 근로자의 소속감, 자긍심 증진 위한 조직문화 구축
- ☑ 남녀모두가 일하기 좋은 고용문화를 만드는 과정 지원
 - 고용차별 및 여성인력 활용 방안 마련
 - 모성보호 제도 안착 지원(임신, 출산, 육아 관련 모성보호제도 수준진단 및 도입 지원)

* 유연근무제도 제외



안전한 일터 구축

기업의 작업환경 · 보건 · 안전실태에 대한 점검과 안전 대응역량 강화

- ☑ 노사 합동 안전관리 조직 구축
- ☑ 근로자의 안전의식 함양을 위한 안전보건 교육제도 설계
- ☑ 안전환경 기초 현황 분석 및 개선방안 마련
- ☑ 기업 안전전문가 양성 · 교육 지원 및 전담자 지정
- ☑ EHS(환경, 건강, 안전 관리)시스템 구축
- ☑ 안전활동의 현장 작동성 확보 방안(평가기준 수립 등)

* '안전한 일터 구축' 영역의 경우, 산재발생 이력이 있더라도 신청 가능



노사파트너십 체계 구축

노사신뢰기반의상생적파트너십형성및노사관계역량강화추진

- ☑ 노사관계 비전체계수립 구축
 - 경영전략과 연계한 노사관계 전략 및 비전 수립
 - 실행 가능한 세부 실행계획 수립 및 성과지표 개발
- ☑ 노사관계 활성화 프로그램 개발
- ☑ 노사협의회, 고충처리위원회 등 노사관계 활성화 조직 및 운영방안 마련
 - 노사참여적 회의문화 조성 및 권리 규정화
 - 노사협의회 위원 역량 강화
- ☑ 고충처리제도를 통한 근로자 생산성 및 만족도 향상
- ☑ 기타 노사관계 역량 강화를 위한 운영체계 마련



장년고용안정 체계 구축

장년근로자의고용안정을위한장년특화인사관리제도개편

- ☑ 장년친화 인사제도(승진, 직무, 직급체계 등) 개편
- ☑ 정년연장(60세 이상)을 위한 다양한 방안(재고용 등)
- ☑ 장년 적합직무 발굴 및 직무재배치, 정부지원사업 연계
- ☑ 숙련전수시스템(멘토제, 역멘토제 등)
- ☑ 임금피크제 도입검토
- ☑ 퇴직 지원 프로그램 설계



평생학습 체계 구축

지속적인 자체 혁신 기반 구축을 위한 조직구성원 인식변화및역량강화

- ☑ 역량모델링을 통한 학습체계 구축
- ☑ 교육훈련평가 등 교육제도 운영 효율화 방안
- ☑ 학습조직 및 교육훈련 프로그램 설계
- ☑ 경력개발 프로그램 개발, 경력경로 설정
- ☑ 타 인사제도와 연계 방안 마련



05. 일터혁신 컨설팅을 활용해보세요

성과, 직무, 역량중심으로 인사제도를 개편하고 싶어요

추천 컨설팅 영역

임금체계

평가체계

학습체계



- 회사에 딱 맞는 평가제도를 찾아 설계합니다
 - ✓ 전략-사업계획-평가-보상-배치 등 기업의 경쟁력을 강화하는 전략적 평가제도 구축
 - ✓ 업적평가 및 역량평가를 위한 객관적인 평가지표 도출
 - ✓ 평가와 보상의 연계를 통한 “능력 중심 인사시스템” 도입
 - ✓ 평가와 학습의 연계를 통한 “육성형 평가제도” 도입
- 구성원을 동기부여 하고, 성과를 향상시키는 임금제도를 설계합니다.
 - ✓ 임금의 연공성을 완화하고, 기업의 여건을 고려하여 직무/성과/능력 중심으로 개편
 - ✓ 기업현황에 맞는 제도설계 추진(인센티브제 설계, 임금격차 해소 등)
 - ✓ 최저임금, 통상임금 등 관련법규를 준수하고, 법적 Risk에 대응
- 개인/조직 역량 향상을 위한 인재육성전략 및 교육체계를 만듭니다.
 - ✓ 경영전략과 연계한 중장기 평생학습 Master Plan 및 교육전략 수립
 - ✓ 기업의 핵심가치, 계층별역량, 직무역량에 따른 교육훈련체계 구축
 - ✓ 교육 대상별 학습 프로그램 및 운영체계 수립(S-OJT, 신입사원교육, CDP, 등)

모두에게 안전하고 효율적인 일터를 구축하고 싶어요

추천 컨설팅 영역

안전일터

작업환경

작업조직



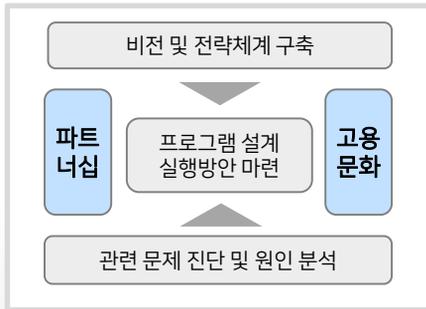
- 근로자 참여적 제도운영으로 안전문화 정착을 지원합니다.
 - ✓ 근로자의 안전의식 함양을 위한 안전보건 교육제도 설계
 - ✓ 기업 안전전문가 양성 · 교육 지원 및 전담자 지정
 - ✓ 안전활동의 현장 작동성 확보 방안(평가기준 수립, 제안제도 운영 등)
- 사업장 안전환경 조성으로 산업재해를 예방합니다.
 - ✓ 안전환경 기초 현황분석 및 개선방안 마련
 - ✓ 산업안전보건표지 및 경고표지 등을 부착하여 현장 및 작업상황에서 주의 환기
 - ✓ 3정5S 등 작업환경 개선에 따른 직업 피로도 저감 및 효율적 운영에 따른 작업시간 단축
- 사업장 내 안전 대응역량 강화를 도모합니다.
 - ✓ 관련 법규에 의한 위험작업에 대한 정기 위험성평가 실시
 - ✓ 유해위험요인의 발굴 및 개선, 관리
 - ✓ 감독자의 체계적인 안전관리 실사를 통해 산업재해 예방 및 안전활동 수준 향상

우리 회사에 건강한 조직문화의 기반을 구축하고 싶어요

추천 컨설팅 영역

파트너십

고용문화



- 건강한 노사 관계를 구축하기 위한 다양한 전략을 제시합니다
 - 노사 공동참여 컨설팅 TF 운영, 현 노사관계 수준 및 문제를 진단
 - 경영전략과 연계한 노사비전 및 노사관계 전략, 세부 실행계획 수립
 - 상생적 파트너십 기반을 구축하기 위한 프로그램 및 운영계획 마련
 - 노사협의회, 고충처리제도 등 참여와 소통을 강화하기 위한 제도 활성화
- 조직을 진단하고 남녀 모두 일하기 좋은 직장문화를 만듭니다
 - 일생활균형 조직문화 구축을 위한 현 수준 진단 및 개선이슈 도출
 - 우리 회사 체질개선을 위한 비전, 전략, 세부 실행계획 수립
 - 세대별 이슈 및 현재 트렌드 반영한 조직문화 구축

일하는 방식 변경으로 근로시간과 업무효율 함께 개선하고 싶어요

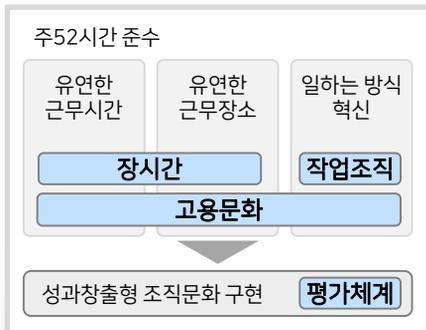
추천 컨설팅 영역

장시간

고용문화

작업조직

평가체계



- 기업 여건에 맞는 최적의 근로시간 단축 솔루션을 제공합니다
 - 근로시간 및 근무형태 분석을 통한 근로시간 단축(임금보전 및 고용창출방안)
 - 인력구성, 직무특성 등 기업 여건에 맞는 유연근무제 및 휴가제도 설계 및 도입지원
- 유연하고 스마트한 업무 조직화(work organization)로 지속적 혁신 및 성장의 기반을 마련합니다
 - 프로세스 개선 및 R&R 재정립 등을 통한 업무 효율화
 - 회의 및 커뮤니케이션, 업무관리 방식 개선 방안 마련
- 일 가정 양립을 위한 조직(근로)문화를 개선합니다
- 업무성과 및 업무역량을 중심으로 평가제도를 개편하고, 이를 통하여 성과창출형 조직문화를 구현합니다

스마트 공장 구축(도입)기업에 일터혁신을 적용하고 싶어요

추천 컨설팅 영역

작업조직

학습체계

평가체계

임금체계

KPC의 차별화 포인트

제조혁신과 인사혁신의 결합 구현

- 제조 및 인사 전문 컨설턴트 배정
- KPC 스마트공장 모델을 활용한 진단 실시

"스마트 공장 대상 일터혁신 컨설팅 최다 수행"

- 현장 책임경영 실현을 위한 참여적 작업조직을 구축합니다
 - 직무수행자의 역할과 자율, 참여 확대 방안 마련, 생산주체로서 근로자의 현장 책임경영을 구현하기 위한 제도 마련
- 스마트 공장 도입 이후, 달라질(또는 달라진) 업무 방식에 따른 인력재배치 및 숙련전수체계 구축, 지식근로자 육성방안을 마련합니다
- 생산성 향상에 따른 성과 측정방안을 검토하고, 이를 반영하여 평가제도 및 임금제도를 개선합니다.



“

한국생산성본부는 산업계의 생산성 향상을 체계적으로 선도하고,
기업경쟁력 향상을 통해 국가 발전에 기여하는
대한민국 대표 컨설팅 기관으로서,
귀사의 성공적인 일터 혁신을 위한 최고의 파트너가 되겠습니다.

”

• 문의처 •

한국생산성본부 일터혁신추진단 02) 724-1260, 02) 398-4330~3